

Protection des données personnelles

Le société ARFISERVICES est soucieuse de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi applicable et le "règlement général sur la protection des données personnelles".

Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site internet sont enregistrées dans une base de données informatisée par le responsable du traitement :

ARFISERVICES

24 rue Joseph Hentgès

59200 Tourcoing

FRANCE METROPOLITAINE

03 66 64 07 16

sarl.arfiservices@numericable.fr

Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la gestion de la clientèle et du support client, l'envoi d'emails de réponses aux formulaires de contact, l'envoi par emails d'offres promotionnelles et l'envoi par emails de lettres d'informations (proposés uniquement par ARFISERVICES).

Données collectées

Les données personnelles collectées et traitées sont notamment vos nom, prénom, civilité, email, numéro de téléphone, adresse postale, site internet, données de connexions.

Nous nous engageons à ne collecter que le minimum de données nécessaires au bon fonctionnement du service fourni par ce site internet. Le caractère obligatoire

ou facultatif des données collectées vous est signalé au moment de leur saisie par une mention "Obligatoire" (ou tout autre indicateur visuel approprié comme un astérisque ou un élément en gras) ou "Facultatif".

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du service puis sont archivées pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges, etc.). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Destinataires

Les données collectées sont destinées à notre service commercial, à notre service marketing et à notre service technique.

Elles sont également transmises aux tiers suivants :

- Hydra multimédia en qualité d'opérateur technique du site web et du parc informatique,
- Google Analytics (analytics.google.com) en tant qu'outil de suivi d'audience,
- EBP (<https://www.ebp.fr/>) en tant que CRM (Gestion de relation client)

Localisation & hébergement des données collectées

Les données collectées sont hébergées par les prestataires suivants :

- Websiteout.net en qualité d'hébergeur du site web (localisation des données : France),
- Google Analytics (analytics.google.com) en tant qu'outil de suivi d'audience (localisation des données : Monde)

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement sur l'utilisation de vos données personnelles non-indispensables à la bonne utilisation du service fourni par ce site internet :

En écrivant à arfiservices@numericable.fr pour le retrait de données que vous nous auriez communiqué par le biais des formulaires présents sur le site.

Ou exercez votre droit de retrait ou de rectification par mail :

sarl.arfiservices@numericable.fr

Droit d'accès

Afin de préserver la confidentialité de vos données à caractères personnel, toute demande concernant la mise en oeuvre de vos droits doit comporter à l'attention de notre société une copie certifiée conforme d'un titre d'identité (carte d'identité ou passeport) en cours de validité. Cette copie vous sera retournée avec votre demande et les informations désirées ou la prise en compte de votre demande. L'absence de tel justificatif interdira le traitement de votre demande en raison de l'absence de garantie suffisante pour certifier l'identité du titulaire des droits concernés.